

“組織内の困った”
を解決する

H28年度 セミナーのご提案

株式会社 レインメーカー



組織内の“困った”を解決したい

- 自社の現状を把握したい …… E-①
- うつ病予防の為の教育をしたい …… A-①
- 社内でパワハラが横行している …… B-①
- 社内のチームワークを強めたい …… B-③
- 管理職が部下を育てられない …… B-②
- 従業員の元気がない …… C-②
- 新人教育をしたい …… D-①~④

A. メンタルヘルス対策

① セルフケア(全職員・従業員対象)

ストレスから自分自身で身を守るための基礎知識

- ・ストレスって何だろう? ・ストレスによる体調不良 ・自分でできるストレス対処法
- ・職場の仲間が心を病んでしまったら

② ラインケア(管理職対象)

部下のメンタル疾患(うつ病など)の早期発見、早期対応のしかた

- ・企業のメンタルヘルスの現状 ・ストレスと生産性 ・メンタルヘルスにまつわるトラブル事例
- ・部下の異変をいち早くキャッチする ・管理職としての対応法(聴く・認める・伝える・理解させる)

③ 経営者のためのメンタルヘルス対策

会社(組織)を守るためのメンタルヘルス対策

- ・メンタルヘルスの不調と企業の損失 ・メンタルヘルス不全の発病要因
- ・メンタルヘルスにまつわるトラブル事例 ・対策に必要な具体的な取り組み



B. 組織の活性化

① ハラスメント教育

組織内からパワハラ・セクハラの被害者も加害者も出さないことを目指す

- ・ハラスメントとは
- ・なぜ起こるのか？
- ・行為者、企業の法的な責任と事例
- ・管理職が加害者にならないためのポイント
- ・問題が起きた時の対処法
- ・組織としてできること

② 部下を伸ばす上司の「作り方」

部下を元気にするかかわり方をロールプレイを通して学ぶ

(上司のかかわり方で、部下のモチベーションもアップさせる)

- ・自分のコミュニケーションパターンを知る
- ・部下を育てるために上司に必要な5つのポイント
- ・課題に沿ったロールプレイ
- ・振り返りと今後の課題

③ 組織のコミュニケーション力アップ講座

組織の活性化のためのコミュニケーション術をワークを通して学ぶ

(良質なコミュニケーションの無い組織は人間関係が悪化し組織全体の停滞をもたらす)

- ・人それぞれの価値観
- ・思い込み
- ・自分の話し方ときき方
- ・チームワークを考えるワーク
- ・良いところを認め合うワーク

④ 解決志向

解決志向を学び、問題に対しポジティブな取り組みができる組織を目指す

(組織の問題は、問題に焦点を当てても、なかなか解決しないばかりか、人間関係が更に悪化する)

- ・解決志向とは
- ・3つの基本哲学
- ・心に『YESのめがね』をかける
- ・スケーリングとスモールステップ



C. 個人の力を伸ばす

① S・S・T(ソーシャルスキルトレーニング)

人間関係を壊さず自己主張もできる、コミュニケーションスキルを身に着ける

- ・コミュニケーションの取り方(聴く、話す、質問する)
- ・人間関係を壊さない『自分の考えや気持ち』の伝え方

② 自尊心向上トレーニング

トレーニングを通して、自分自身の良い部分に目を向け自分に自信を取り戻す

(メンタルヘルスの不調を訴える人やモチベーションの低い人は自尊心が低く、自身が持てない傾向が多い)

- ・自分を知る(エゴグラム) ・自分のリソース探し ・他者の目(コンプリメントのワーク)

③ コミュニケーション力UP術

自分の意見が言えない、NOが言えない等、人と話すことの苦手意識を克服する

- ・人それぞれの価値観 ・思い込み ・自分の話し方ときき方 ・良いところを見つけるワーク・上手な断り方

④ 解決志向トレーニング

未来の解決像を構築し、短期間で望ましい変化をもたらす

- ・解決志向とは ・3つの基本哲学 ・心に『YESのめがね』をかける(リソース探し)
- ・解決像を具体的に描く ・スケーリングとスモールステップ



D. 新人教育 (入社3年目までに必須スキルを学ぶ)

① ビジネスマナー

社会人として必要な初歩的スキルを身に着ける

- ・言葉遣い
- ・電話対応
- ・名刺交換のしかた
- ・報連相

② SST(ソーシャルスキルトレーニング)

今の若者が苦手とするコミュニケーションスキルを身に着ける

- ・コミュニケーションの取り方(聴く、話す、質問する)
- ・人間関係を壊さない『自分の考えや気持ち』の伝え方

③ PDCA

PDCAを学ぶことにより、自分の仕事について自ら考え改善することを身に着ける

- ・PDCAとは
- ・事例検討
- ・日常でのPDCA
- ・現業務に生かす

④ ストレスマネジメント

ストレスマネジメントを身に着け、ストレスに柔軟に対応できる人材を作る

- ・ストレスって何だろう?
- ・ストレスによる体調不良
- ・自分でできるストレス対処法

